



# Guide du Partenaire 2017

[www.bocage-normand.com](http://www.bocage-normand.com)

Normandie  
pour la vie

Calvados  
Un amour de Normandie

## Qui sommes nous ?

Un Office de Tourisme\*\* au statut associatif, dont le Conseil d'Administration est composé de bénévoles : élus et socio-professionnels intéressés au tourisme.

Le Conseil d'Administration est actuellement présidé par Mme Catherine Godbarge. Il met en oeuvre les orientations et les actions définies avec les Communautés de Communes et Communes Nouvelles (Souleuvre-en-Bocage, Saint-Sever, Valdallière et Vire) et le Syndicat Mixte du Pré-Bocage (Aunay-Caumont Intercom et Villers-Bocage Intercom) dans le cadre d'une convention d'objectifs qui définit la Stratégie de Développement Touristique pour les années à venir.

L'Office de Tourisme regroupe plus de 170 partenaires touristiques adhérents et accueille près de 14.000 visiteurs par an.

Il est affilié au réseau national, régional et départemental des Offices de Tourisme, partenaire du Comité Régional et Départemental du Tourisme..

Il est soutenu financièrement par les collectivités locales, le Conseil Régional de Normandie, le Conseil Départemental du Calvados et les Fonds Européens (LEADER, FEDER).

## Un Office de Tourisme, concrètement, c'est quoi ?

**Un lieu d'accueil et d'information pour les touristes :** orienter les visiteurs sur notre territoire, leur présenter les nombreuses possibilités de découverte et les aider à organiser au mieux leur séjour est notre coeur de métier. Nos espaces d'accueil sont équipés d'écrans dynamiques et de tablettes mobiles, et offrent chacun un espace d'expositions temporaires, un accès wifi gratuit et une boutique de souvenirs. Nous assurons même un accueil hors les murs durant l'été !

**Une structure d'animation locale pour compléter l'offre associative :** nous proposons diverses animations pour mettre en valeur notre territoire : visites insolites, randonnées à thème, spectacles itinérants, animations enfants, expositions... Pas le temps de s'ennuyer !

**Un relais d'information locale et de services :** une question pratique, un plan, des horaires, un transport... Nous mettons tout en oeuvre pour faciliter la vie quotidienne de nos habitants.

## Mais pas seulement ! Nous sommes aussi (et surtout !) :

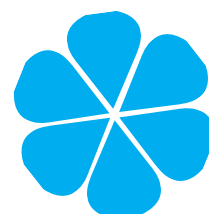
**Un organisme de promotion du territoire à l'échelle nationale et européenne :** afin de dynamiser l'économie de notre territoire, notre mission est de faire venir les touristes chez nous et de les encourager à y rester ! Diffusion numérique, campagnes publicitaires (vacances.com...), éditions, salons, démarchages groupes, buzz... Tous les moyens sont bons pour faire parler du Bocage Normand !

**Un moteur du développement des infrastructures touristiques du territoire :** les communautés de communes nous font confiance pour porter leurs projets et développer leurs infrastructures : véloroutes, sentiers de randonnées, itinéraires équestres... Nous coordonnons et assurons la mise en oeuvre de ces actions.

**Un fédérateur de l'activité touristique :** mettre en réseau les prestataires, favoriser leurs partenariats, développer l'offre touristique et la mettre en valeur pour donner plus de poids à notre territoire fait partie de nos missions les plus importantes.

**Un conseiller auprès des prestataires :** tourisme numérique, accueil des familles, adaptation aux handicaps, démarche qualité, labellisation, financement... Autant de domaines où notre personnel peut apporter son conseil. Les prestataires restent les opérateurs de leurs propres démarches. De notre côté, nous animons des ateliers thématiques et pouvons offrir un conseil personnalisé.

**Un observateur du tourisme :** nous étudions constamment la fréquentation touristique de notre territoire et les attentes de nos visiteurs afin d'adapter au mieux notre offre et de favoriser l'économie liée au tourisme. Nous participons également à l'observatoire touristique départemental et régional.



## Les chiffres clés du Tourisme dans le Bocage Normand - année 2015

- \* 2380 lits touristiques disponibles.
- \* En moyenne 222.653 nuitées en hébergement marchand par an, représentant 56% des nuitées totales (y compris hébergement non marchand).
- \* Un panier moyen de 22,92 € pour les excursionnistes et de 27,04 € pour les séjournants.
- \* Un chiffre d'affaires de 4.578.585 € pour les nuitées et de 13.952.668 € pour les dépenses hors hébergement.
- \* Soit un chiffre d'affaires total de 18.531.253 € généré par les dépenses touristiques sur le territoire du Bocage Normand, par an.
- \* 9600 demandes de renseignements pour 14.000 personnes accueillies par l'Office de Tourisme.
- \* 6.000 participants aux animations de l'Office de Tourisme.

## Nos supports de promotion

**Le site internet [www.bocage-normand.com](http://www.bocage-normand.com) et sa version mobile, [www.mobi.bocage-normand.com](http://www.mobi.bocage-normand.com) :** consulté par près de 80.000 visiteurs uniques chaque année, il présente l'éventail complet de l'offre touristique du territoire, l'idéal pour préparer ses vacances en toute tranquillité.

**Les réseaux sociaux :** ils sont le reflet de notre dynamisme sur la toile et donnent envie aux internautes de nous rejoindre.

**Le guide touristique :** édité à 16.000 exemplaires, c'est l'outil indispensable à avoir en poche pour découvrir la région : visites, loisirs, hébergements et restauration... Partiellement bilingue anglais, il est diffusé au guichet, chez nos partenaires, et téléchargeable en ligne...

**Le guide « Le Bocage Normand en Famille » :** il répertorie les sites proposant des activités et découvertes ludiques ainsi qu'un accueil adapté aux enfants et à leurs familles.

**La carte touristique :** en un clin d'oeil, la vue complète sur le Bocage Normand et ses nombreuses possibilités de découverte. Traduite en 4 langues, c'est le meilleur support pour se localiser.

**L'agenda de l'été :** de mi juin à fin septembre, un concentré de toutes les animations et évènements du Bocage Normand.

**Le pass découverte :** des coupons de réduction pour de nombreuses sites et activités du Bocage Normand.

## Actions en cours en 2017

Mise en place de bornes d'information touristique extérieures

Réalisation d'un topo-guide rando  
« Le Bocage Normand... à pied »

Mise en place d'une démarche Qualité au sein de l'Office de Tourisme

Classement de l'OT en catégorie 2



## Contacts

### Notre équipe à votre écoute



**Stéphanie Delacour :** Direction  
[s.delacour@bocage-normand.com](mailto:s.delacour@bocage-normand.com)



**Olivier Faudet :** Filière sports et loisirs nature  
[o.faudet@bocage-normand.com](mailto:o.faudet@bocage-normand.com)



**Alix Jonet :** Communication, web, service groupes  
[a.jonet@bocage-normand.com](mailto:a.jonet@bocage-normand.com)



**Sonja Jambin :** Accueil Vire, animations, salons, service groupes  
[s.jambin@bocage-normand.com](mailto:s.jambin@bocage-normand.com)

**Catherine Godborge :** Présidente  
[president@bocage-normand.com](mailto:president@bocage-normand.com)

**Anne Asseline :** Secrétariat, comptabilité  
[a.asseline@bocage-normand.com](mailto:a.asseline@bocage-normand.com)

**Jennifer Heurtel :** Accueil Villers-Bocage, référente qualité, éditions, tourisme familial  
[j.heurtel@bocage-normand.com](mailto:j.heurtel@bocage-normand.com)

**Nathalie Daunay :** Accueil Vire, relations partenaires, éditions  
[n.daunay@bocage-normand.com](mailto:n.daunay@bocage-normand.com)

**Personnel saisonnier :** Renfort d'accueil en été



### Antenne de Vire

Square de la Résistance, Vire  
14500 VIRE NORMANDIE  
02 31 66 28 50

Novembre à Pâques : lun. au ven.  
09h30-12h30 et 13h30-18h00  
(Fermé le lundi matin  
et le mardi après-midi)

Pâques à la Toussaint : lun. au sam.  
09h30-12h30 et 13h30-18h00  
(17h le sam.)

### Antenne de Villers-Bocage

Place Charles de Gaulle  
14310 VILLERS-BOCAGE  
02 31 77 16 14

Septembre à juin : lun. 13h30-17h30  
Mar. et sam. 09h30-12h30  
Mer. au Ven. 09h30-12h30  
et 13h30-17h30

Juillet-août : lun. au sam.  
09h30-13h00 et 14h00-18h00

### Siège social et administratif

La Papillonnière, Vire  
14500 VIRE NORMANDIE  
02 31 67 37 67

Lun. au ven. 09h00-12h00

## Adh rez à l'Office de Tourisme, vous y gagnez forcément !

L'Office de Tourisme, c'est la première structure locale d'accueil des visiteurs, c'est la vitrine de votre territoire. Au-delà de vous faire connaître et d'étoffer votre clientèle, soutenir l'Office de Tourisme, c'est affirmer votre participation au développement touristique local, à l'économie, et à la renommée de notre territoire.

###  tre partenaire, c'est communiquer efficacement :

Avec un encart sur notre site [www.bocage-normand.com](http://www.bocage-normand.com) et sur nos réseaux sociaux  
Dans les  ditions papier (guide touristique, agenda de l'été, brochure familles...)  
Lors des démarchages groupes  
Lors d'opérations commerciales  
Après de notre vaste réseau de partenaires

###  tre partenaire, c'est bénéficier de l'expertise d'un personnel qualifié en matière de :

E-tourisme  
Obtention de labels  
Démarche qualité  
Tourisme accessible  
Accueil des familles...

###  tre partenaire, c'est accéder à de nombreux autres services :

Diffusion de vos plaquettes  
Communication autour de vos  v nements  
Approvisionnement en documentation régionale pour vos visiteurs  
Eductours, cocktails de lancement et de bilan de saison  
Newsletters et infos légales  
Espace pro internet, accès à la photothèque  
Affichage des disponibilités des hébergements en saison...



**Vous êtes convaincus ? Rejoignez nous !**

### Adhésion 2017

Merci de bien vouloir me faire parvenir les documents d'adhésion à l'Office de Tourisme du Bocage Normand pour 2017.

Nom de la structure : .....

et/ou Nom, prénom : .....

Adresse : .....

Tél. : ..... Fax : .....

Mail : ..... Internet : .....

*Coupon à retourner à l'antenne de Villers-Bocage : place Charles de Gaulle, 14310 Villers-Bocage, ou à l'antenne de Vire : square de la Résistance, Vire, 14500 Vire Normandie, ou à l'adresse : [contact@ bocage-normand.com](mailto:contact@ bocage-normand.com)*

Vous pouvez également vous rendre sur notre site [www.bocage-normand.com](http://www.bocage-normand.com), vous trouverez tous les documents nécessaires dans l'espace pro !